

Posredovanje u rešavanju sukoba

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 5 | Nivo: Filozofski fakultet

Posredovanje u sukobu je proces u kojemu sukobljene osobe prihvaćaju prisustvo treće osobe kao posrednika u rješavanju sukoba. Pri tom procesu, posrednik se ne usmjerava na to koja je osoba u pravu, već na olakšavanje i rješenje sukoba na zadovoljstvo obje uključene strane. Sukob u kojemu sam sudjelovao kao posrednik dogodio se u prosincu 2004. godine izme u mojih poznanika, inače ljubavnog para, Krune i Dijane. Do sukoba je došlo prilikom našeg zajedničkog izlaska u grad, a povod sukobu bio je događaj kada je Kruno na odlasku iz kafića zagrlio svoju poznanicu, na što se Dijana naljutila. Uvidjevši kako je izme u Krune i Dijane došlo do sukoba, ponudio sam im pomoć u rješavanju sukoba. POČETAK PROCESA POSREDOVANJA Nakon što sam im ponudio moju pomoć kao posrednika u sukobu, začu eno su me pogledali i nije im bilo jasno kako sam došao do takve ideje. Uvidjevši njihov skepticizam prema ideji, pokušao sam im objasniti da svatko od njih ima drugačiji pogled na situaciju i uzrok sukoba, te da će im moje posredovanje pomoći u rješavanju sukoba. Obzirom da se svi troje me usobno dobro poznajemo, nakon kraćeg razmišljanja odlučili su prihvatiti moje posredovanje. Slijedi opis situacija koja je prethodila sukobu, uključivanje posrednika te sukob izme u Krune i Dijane Faza neslaganja Kruno : "Pa dobro, zašto se ti sad ljutiš na mene?" Dijana : "Kako ju možeš grliti, i to dok ja gledam? Cijelo večer skakuće oko tebe, što me užasno ljuti, a ti to niti ne primjećuješ!" Kruno : "Što, zar je ne mogu zagrliti prijateljicu bez da se ti odmah naljutiš?" Dijana : "Uopće nije stvar u tome! Ti uopće ne primjećuješ kako se ja osjećam!" Posrednik : "Mogu li vam pomoći u rješavanju sukoba?" Kruno i Dijana : "Zašto?! Kako si uopće došao do te ideje? Pusti nas da riješimo to me usobno." Posrednik : "Dobro, ali čini mi se da vam mogu pomoći u rješavanju sukoba. Do sukoba je došlo zbog vašeg različitog poimanja situacije. Ako želite, mogu biti posrednik u sukobu te ćete oboje moći u miru bez prekidanja druge strane iznesti svoje mišljenje. Obzirom da se dobro poznajemo, vjerojatno ćete mi kasnije oboje pričati svoju verziju

1

događaja i dalje ćete se ljutiti, a ovako možemo relativno bezbolno probati riješiti problem." Kruno i Dijana : "Imaš pravo, možda mi mogli pokušati. Biti će nam čudno, ali možemo pokušati." IZNOŠENJE

PROBLEMA Faza konfrontacije Dijana : "Ona cijelo vrijeme skakuće oko tebe, a ti prihvaćaš njenu igru. I to pred mojim očima. I onda ju još i zagrliš! Što bi ja sad tu trebala misliti? Zbilja si budala. Strašno si me povrijedio." Kruno : "Točno, zagrlio sam ju, ali to je bilo isključivo prijateljski. Nisam imao nikakve skrivene namjere, mislio sam da sam ti to već pokazao. Žao mi je ako se ti osjećaš povrije eno, ali ne možeš mi braniti da zagrlim prijateljicu. " Posrednik : "Dakle, Dijana ti se osjećaš povrije eno jer je Kruno zagrlio svoju prijateljicu, za koju misliš da mu se nabacuje. Ti Kruno pak smatraš da Dijana nema razloga za ljutnju zbog tvojih postupaka." Dijana : "Tako je." Kruno : "Točno. Mislim da bi se, ako se na nekog mora ljutiti, onda trebala ljutiti na nju, a ne na mene. " Eskalacija Kruno : "Jednostavno mi nije jasno zašto se ti Djana osjećaš ugroženom. Ona mi je samo prijateljica, i ti to dobro znaš. I što sad ako mi se nabacuje, zar se ne bi onda trebala na nju ljutiti, a ne na mene?" Dijana : "Ona dobro zna šta radi, a ti si prihvatio njenu igru. I to dok ja stojim sa strane i gledam! Mene to strašno vrije a, ne znam više šta da mislim!"

DEFINIRANJE PROBLEMA I ODRE IVANJE CILJEVA Posrednik : "Ok, Kruno probaj zamisliti kako bi ti reagirao da Dijana grli nekog svog prijatelja koji joj se cijelo vrijeme pred tobom nabacuje. Ti Dijana probaj zamisliti kako bi pozdravljala prijatelje kada bi odlazila iz kafića. " Kruno : "Pa ne bi mi to bilo lijepo gledati, ali znam da Dijana voli mene a ne njega, i stoga se ne bih osjetio ugroženim. Ali ako bi se već i ljutio, ljutio bih se na njega, a ne na nju."

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com